



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Oriente

Escuela de Posgrados y Educación Continua

Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social

Análisis de la Percepción Sobre Gestión Hídrica de La Asociación Sequía Nunca Más del Municipio de San Isidro Morazán

Por: Cricia Estelí López Argueta y Bryan Anthony Carpio Hernández¹.

Fecha presentación: 30 noviembre 2022

Fecha publicación: 9 diciembre 2022

Resumen

La presente investigación “Análisis de la Percepción Sobre Gestión Hídrica de La Asociación Sequía Nunca Más del Municipio de San Isidro Morazán” ha sido elaborado por estudiantes de la Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social, de la Escuela de Ciencias Sociales. “Sequía Nunca Mas”, Es una asociación administradora del sistema de agua de los cantones Piedra Parada y El Rosario que está ubicada en San Isidro municipio del departamento de Morazán, El Salvador. En el estudio intentaremos aproximarnos a comprender el problema en estudio, a partir de los actores de la investigación. El sentido de pertenencia de la asociación hídrica, las percepciones administrativas, ambientales, económicas, socioculturales, así como describir y e interpretar las practicas del uso del sistema hídrico del municipio de San Isidro departamento de Morazán. El método utilizado es la Metodología Inductiva Hipotética y Análisis Cualitativo, las técnicas fueron la entrevista enfocada y la observación, los hallazgos de la investigación que se encontraron a partir de las personas entrevistadas desde su percepción consideran la importancia del recurso hídrico, el cual expresan que el agua es fuente de vida y necesaria para la vida digna de las personas, el mantenimiento, evolución de los ecosistemas y la biodiversidad está directamente relacionada con el desarrollo social, cultural y económico, por lo que es importante que todos se involucren en su protección al igual que en la conservación desde sus prácticas y creencias, encontramos motivaciones, aspiraciones, compromiso con el trabajo comunitario, concientización sobre la importancia de cuidar el recurso hídrico.

Palabras claves: recurso hídrico, sentido de pertenencia, participación comunitaria, organización social

ÍNDICE

¹ Estudiantes de la Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, Universidad de El Salvador (UES). Las opiniones, análisis y conclusiones vertidas en este ensayo representan únicamente la opinión y posición de los investigadores y no representan la posición de la UES, de sus autoridades, de la coordinación de la maestría ni de los docentes que participaron en el proceso de revisión. Debido a que la UES fomenta la difusión del conocimiento, este trabajo puede reproducirse, en su totalidad o en parte, para fines no comerciales, siempre que se consigne su reconocimiento completo. Investigaciones posgrados FMO-UES: posgrados.investigaciones@ues.edu.sv

CONTENIDO.

INTRODUCCIÓN.....	2
CAPITULO I. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	4
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL PROBLEMA.....	4
1.2 MARCO GEOGRÁFICO.....	7
1.3 CONJUNTO DEMOGRAFICO.....	11
1.4 AMBIENTE SOCIAL.....	13
1.5 MODO DE VIDA.....	14
CAPITULO II AMBITOS DE INTERES PARA LA COMPRESIÓN DEL SIGNIFICADO.....	15
2.1 AMBIENTE COMUNITARIO.....	17
2.2 MOTIVACIONES QUE TIENE PARA PERTENECER A LA ASOCIACIÓN.....	20
2.3 EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN LA VIDA DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE LA ASOCIACIÓN SEQUIA NUNCA MAS.....	21
CAPÍTULO III. LA INTERPRETACIÓN DEL SIGNIFICADO.....	24
3.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CATEGORIZACIÓN.....	24
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ORALES.....	35
ANEXOS.....	37

INTRODUCCIÓN

El presente informe final ha sido elaborado por estudiantes de la Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social, para la acción académica: Metodología Inductiva Hipotética y Análisis Cualitativo II, Ciclo II-2022; como parte del proceso investigativo a lo largo del Ciclo.

El propósito del informe es realizar un “Análisis de la Percepción sobre Gestión Hídrica de la Asociación de Agua Sequia Nunca Más del Municipio de San Isidro Morazán”

El informe está estructurado en tres capítulos, el primero está relacionado con la necesaria explicación del contexto en el que se desarrolla la problemática en estudio. Este capítulo está compuesto por los temas: antecedentes históricos, el marco geográfico en el que se desarrolla la investigación.

El segundo capítulo denominado: Los ámbitos de interés para la comprensión del significado, se acerca aún más a los diferentes aspectos que se relacionan con la forma en que los sujetos perciben, viven y actúan en el espacio socio-cultural del que participan, entre los que están: El ambiente comunitario, motivaciones para pertenecer a la asociación y las experiencias significativas del presidente de la asociación, una persona socia y el encargado de medio ambiente del municipio de San Isidro.

El tercer capítulo se refiere a la interpretación del significado, y finalmente se presentan los hallazgos que como equipo investigador hemos encontrado, después de todo el proceso de estudio realizado.

CAPITULO I. DESCRIPCION DEL PROBLEMA ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL PROBLEMA

Las Asociaciones administradoras de sistema de agua comunitarios en El Salvador tiene su fundamentación legal y la evolución del sistema administrativo y político del país, en la búsqueda por pretender la garantía de subsanar el abastecimiento de agua a la población

salvadoreña, unos de los primeros pasos para garantizar el aprovechamiento del recurso agua fue la LEY DE RIEGO Y AVENAMIENTO en base al DECRETO No 153.

Ya en el año de 1971 se crea la Asociación Nacional de Acueductos y Alcantarillados por sus siglas en español ANDA, un ente con personalidad jurídica, y con domicilio en la capital de la República. Con dicha autónoma se pretendía que. - A.N.D.A. tendrá por objeto proveer y ayudar a proveer a los habitantes de la República de Acueductos y Alcantarillados, mediante la planificación, financiación, ejecución, operación, mantenimiento, administración, y explotación de las obras necesarias convenientes.

Otro aporte importante es la aprobación del Código Municipal en base al publicado en el D.O. No 241, T. 293, 24 de diciembre (Gobierno, 1986). que establece la competencia municipal y la asociatividad de los municipios, además permite y da los mecanismo para garantizar la participación ciudadana a través de la constitución de asociaciones comunales para participar organizadamente en el estudio, análisis de la realidad social y de los problemas y necesidades de la comunidad, así como en la elaboración e impulso de soluciones y proyectos de beneficio para la misma, esto permite a las asociaciones comunales, dotar de personería jurídica otorgada por el Concejo respectivo. Es acá donde se crean los distintos espacios de Gestión Hídrica e base a las demandas de la población del territorio.

La Asociación Administradora del Sistema de Agua Potable “Sequia Nunca más “de los cantones Piedra Parada y el Rosario, Municipio de San Isidro, Departamento de Morazán, un ente fundado en el año 2000 como un proyecto comunitario que está dirigido para los cantones del municipio de San Isidro. Actualmente el proyecto está presente en todo el municipio con un total 322 familias que son beneficiarias.

El agua del proyecto proviene de una fuente de agua ubicada en caserío el Junquillo, Cantón las quebradas municipio de San Simón, como parte de una donación de entre pueblo Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECl, a través del programa de Saneamiento Básico de Asociación. Educación Comunitaria y Energías

Alternativas (SABES) Estableciendo su organización, Administración, Operación y ampliación. (Asamblea Legislativa, 2014)

Los esfuerzos por parte de personas líderes y lideresas en la comunidad comenzaron mucho más antes, a partir de 1994 empezaron a coordinar acciones donde se organizaron para llevar el vital líquido a la comunidad, generando sinergias con ONGs e instituciones locales para cambiar el estilo de vida y mejora a la comunidad.

Según la escritura pública en 1994 el señor Jorge Leopoldo Rivera le da escritura del inmueble en representación de la comunidad del Canto El Rosario a Guadalupe Ventura, Asiclo Franco y Esteban Argueta una porción de terreno de naturaleza rustica situado en el Cantón El volcán municipio de San Simón en el cual existe una fuente llamado Cuyapo, en el cual el señor Rivera Medina constituye una servidumbre de agua hacia los señores mencionados, quienes construirán a una distancia de un metro de la fuente de agua mencionada una caja de cemento de dos metros de ancho por dos metros de largo que servirá para captación de agua y será trasportado por medio de cañerías a través de todo el terreno de su mandatante. (Carlos Alberto , 1994)

Según comenta el Señor Jacinto Martínez un pionero del proyecto, comenta como empezó las gestiones.

“En San Isidro se hicieron varias reuniones relacionadas con el agua que el Rosario necesita un servicio de agua en vista de eso algunas instituciones dijeron que era necesario y que los podemos apoyar esta vez en la comunidad Rosario, Don Francisco Martínez, visita chicas y mi persona y otros Don Pompilio fue otro de los primeros a la cabeza entonces, mire anduvimos todas las faldas del volcán Cacahuatique le preguntábamos a las personas quién tenían fuente de agua algunos, dijeron fulano de tal tiene agua pero el caudal era pequeño, después fuimos donde una señora que era viuda y tenían varios chorros tampoco no daba, mire lo decepcionamos de una manera de qué no pudimos hallar nada, pero cuando llegamos allá arriba donde le dicen Pueblo Viejo las antenas que le dicen vimos esa fuente del Cuyapo, cuándo vimos esa fuente preguntamos quién eran los dueños, pero los dueños estaban en Estados Unidos y el señor se llama Jorge o se llamaba no sé pero estaba, el papá que vivía en San Miguel tenía un restaurante que le decían la Casa Blanca qué antes parece que le decían la lechuza hoy es un redondel,

entonces ahí llegue, yo era el presidente de esa directiva, hicimos la directiva y anduvimos buscando los ojos de agua, Entonces cuando preguntamos por ese ojo de agua que era un buen victoque de agua, el que fue aflorar el agua se llamaba Antonio Martínez el nombre de mi papá aquí dijo hay agua para unas para una ciudad, entonces, yo me alegré tal vez tienen experiencia dije por eso lo dice.

Entonces Marco Reyes era el otro ese andaba con nosotros, porque ese los andaba jalando en el carro entonces fuimos a San Miguel encontramos al papa y el dueño de la fuente entonces allá el hijo le mandó a decir qué hay que viera el que así con ese ojo de agua.

Entonces dijo como Dios nos ha dado todas las cosas así se la voy a dar nosotros nos alegramos mucho porque era donado en vista de eso platicamos de que la íbamos a aflorar, y si nos podía dar la escritura y dieron el aval que sí.

Dieron el aval que sí y firmaron algunas personas que ya no existen estaban ellos en esa directiva Acisclo Franco.

Entonces ya cuando hicimos todo eso nos dijeron que teníamos que hacer una directiva jurídica todos nos reuníamos en la escuela de aquí del cantón El Rosario.

Entonces nos reunimos quedamos en eso la sorpresa fue que cuando yo me di cuenta de que ya la habían hecho, no me tomaron en cuenta entonces yo le pregunté porque no me habían avisado y me dijeron, no ya está en la siguiente reunión lo que me dijeron lo que vas a hacer vos es entregar todos los papeles

Ya cuando hicieron la segunda reunión yo entregué todos los papeles entonces estaba el Caserío y las quebradas y el cantón El Rosario tenía el listado de todas las personas que iban a ser beneficiarias la lista de los Guevara y del cantón El Rosario prácticamente el agua del Cuyapo era para el cantón El Rosario así lo dice la escritura”

Es importante recalcar, que, recolectando información, una de las lideresas menciono que la primera directiva se realizó en base a la directiva que existía en el centro Escolar del Cantón El Rosario, para darle seguimiento al proyecto.

Según la información es importante mencionar que en la escritura reza que el proyecto está dirigido a El Cantón El Rosario y en la publicación del diario oficial se extiende al Cantón Piedra parada, es interesante saber que los primeros pioneros se encuentran en El Cantón El Rosario, sin embargo en su imaginario colectivo mencionan que el agua es de vital importancia para todos , haciendo énfasis en el derecho y acceso al agua , por lo cual actualmente el proyecto se ha extendido a la mayoría de los caseríos y la zona urbana.

Se toman estos antecedentes históricos siguiendo la lógica de la investigación cualitativa en la que se puede reflejar un profundo compromiso de parte de las primeras personas fundadoras, así como la relación de pertenencia y la importancia del vital líquido.

Es importante recalcar que cuentan con la declaratoria de interés social aprobada en la sesión extraordinaria por la honorable junte de gobierno de Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA)

1.2 MARCO GEOGRÁFICO

El lugar donde se desarrolla la investigación es en El Municipio de San Isidro en el Departamento de Morazán, San Isidro posee una extensión territorial de 11.51 km², dividiéndose en 11.39 km² de área rural y 0.12 km² de área urbana, que corresponde al 0.795% del total del área del Departamento de Morazán. Posee una altitud de 550 msnm y su neta del municipio es de 1,095 (ha). En cuanto a su geografía Limita al norte con Torola; al este con El Rosario; al sur con San Simón y San Antonio; al oeste con San Antonio. (San Isidro, 2020)

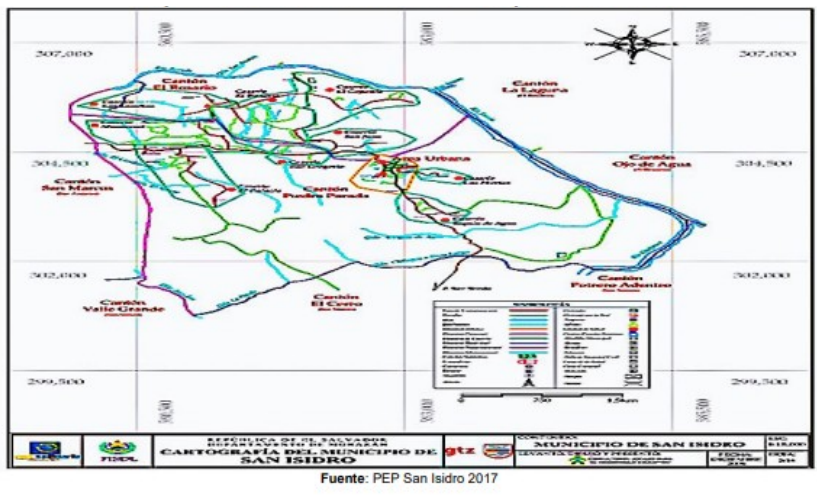
Mapa del departamento de Morazán



Ilustración 1 Tomado del plan estratégico Participativo de San Isidro

Los cantones y caseríos se enlazan por calles y caminos vecinales en su mayoría pavimentadas, empedradas y otras balastadas. En el casco urbano la red vial en su mayoría se encuentra pavimentadas, adoquinadas y empedradas.

Mapa de la division territorial del municipio de San Isidro



Fuente: PEP San Isidro 2017

Ilustración 2: Plan participativo de San Isidro 2017

En términos político-administrativos, el territorio se encuentra dividido de la siguiente forma: el área rural está conformada por 2 cantones y 9 caseríos. Mientras que el área urbana está compuesta por 2 barrios: El Calvario y El Centro.

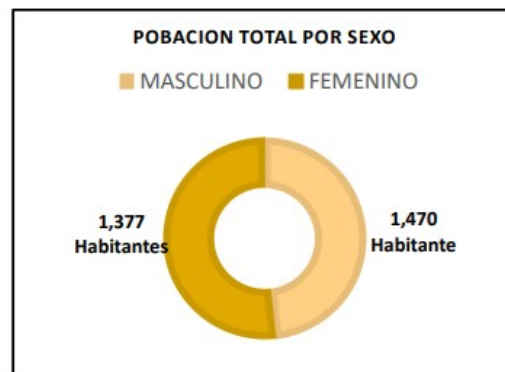
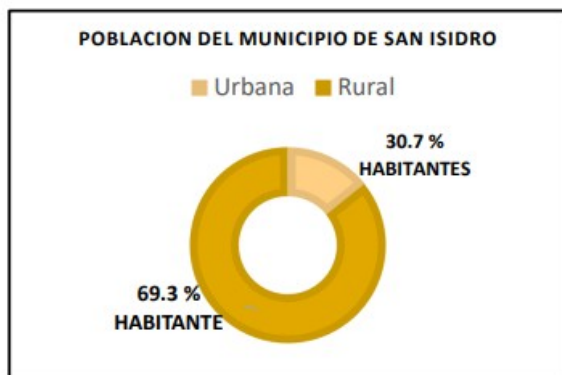
División político administrativos del municipio de San Isidro

Municipio	Cantones	Caseríos
San Isidro	El Rosario	EL Rosario Centro
		El Copante
		Las Lomitas
	Piedra Parada	San Gregorio
		Monserrat
		Sequía de agua
		Palacios
	Zona Urbana	Las Marías
San Juan		
Barríos		
El Calvario		
		El Centro

Tabla 1: Elaboración propia

La población de San Isidro un 30.7% habitan en la zona urbano mientras que un 69.3% residen en la zona rural. De esto un total de 48.36 % equivalente a 1,377 son del sexo masculino mientras que un 51.63% equivalente a 1,470 corresponde a la población del sexo femenino, contando con una población total de 2847 habitantes.

Población del municipio de San Isidro por sexo y por zona



muestra que dicho municipio se encuentra en situación de extrema pobreza, dentro de los once municipios considerados prioritarios con dicho problema en el Mapa de Pobreza del país. (Desarrollo, 2011)

En el municipio de San Isidro la mayoría de caseríos se abastecen de agua por medio de nacimientos de agua, lo que pone en alto grado de vulnerabilidad la salud de los habitantes, en el municipio de San Isidro.

La Asociación Sequía nunca más, está dirigido a los Cantones El Rosario y Piedra parada del Municipio de San Isidro. Actualmente el proyecto se ha extendido a la zona urbana de San Isidro.

Para la Asociación sequía nunca más, el ámbito representativo donde se desenvuelven en el municipio de San Isidro es en la Cancha Caserío el Centro, El cutuco en el Caserío el Copante del Cantón el Rosario, en el área urbana se identifican la casa comunal, la alcaldía municipal.

Es importante recalcar que “los seres humanos se identifican con varios mundos sociales (grupos de referencia, sociedades), aprenden a través de la comunicación (interacción simbólica) las perspectivas (marcos simbólicos/culturales) de esos mundos sociales, y las usan para definir o interpretar las diversas situaciones. Los individuos perciben los efectos de sus acciones, reflejadas en la utilidad de sus perspectivas, y las ajustan a la situación en curso” (Goffman)

1.3 CONJUNTO DEMOGRAFICO

En la presente investigación se contará con la participación de personas claves que abordaran al tema en estudio.

En un primer momento como autor clave tenemos al presidente de la junta directiva y personas secundarias a dos personas socias del proyecto.

El presidente de la junta de agua “Sequía Nunca más” ya que es el que tiene representatividad jurídica dentro de la asociación, fue electo presidente por unanimidad de los miembros de la asociación y está en la disposición de poder participar en la investigación.

Otra de las personas importantes en nuestro estudio será dos representantes de la asociación, se han identificado a estas personas porque pueden proporcionar información con respecto a la problemática que se está abordando.

La primera persona es Doña Isabel de 84 años de edad la cual, es socia del proyecto desde sus inicios, conoce la situación que se vivía antes en su Cantón, cuando no se contaba con el servicio de agua potable, conoce como empezó el proceso de la fundación.

La segunda persona que contribuirán a la información es un usuario del servicio de agua e hijo de uno de los primeros pioneros en el proyecto, Gregorio Magno Martínez Diaz, en este caso no solo es una persona socia, sino que trabaja en coordinación con la junta de agua por parte de la alcaldía Municipal de San Isidro como parte de su trabajo en la Unidad de Medio Ambiente, el cual conoce sobre el funcionamiento de la junta y ha acompañado como enlace entre la alcaldía y la asociación.

Características de las personas participantes de la investigación.

Autores Principales	
Santos Blas Diaz	Presidente de la junta directiva Líder comunitario Excombatiente Miembro de la iglesia
Autores secundarios	
Isabel Argueta	Socia del proyecto Líder comunitaria Líder en la iglesia Excombatiente
Gregorio Magno Martínez	Socio del proyecto Encargado de la Unidad de Medio Ambiente. Directivo de equipo de futbol Comisión de protección Equipo Gestor Ambiental Municipal

Tabla 2: Elaboración Propia

Estos aspectos descritos anteriormente nos ayudan a describir el ambiente social donde se desarrollan nuestros sujetos de estudio

1.4 AMBIENTE SOCIAL

Según Goffman el enfoque dramático de la interacción un dispositivo metodológico para analizar el flujo de la vida social, comprendiendo la conducta de los individuos que mantienen un control expresivo y cuidan los detalles de sus actuaciones y las impresiones por ellas producidas. (Lara)

Las personas en estudios se desenvuelven en diferentes ámbitos, en el social entre ellos encontramos la familia como factor o base principal donde realizan actividades cotidianas y de convivencia, la iglesia a la que pertenecen brindando servicio y practicando valores dentro como fuera de la comunidad.

También encontramos la alcaldía municipal como lugar de trabajo donde se desarrollan las diversas actividades en pro del bienestar de la población y reuniones con la asociación fomentando sinergias entre la junta directiva y las diversas ONGs, para el fortalecimiento de capacidades organizativas, de índole estratégicas como económicas y finalmente las personas trabajan en el campo desarrollando la agricultura para llevar a cabo el sustento diario que es el principal factor económico en el municipio, así como el compromiso con el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales.

Es importante mencionar que encontramos puntos estratégicos donde se reúnen con las personas socias como la cancha municipal del caserío el Centro de Cantón El Rosario, el cutuco del Caserío El Copante, la casa comunal del municipio de San Isidro y lugar donde se reúnen con la junta directiva, casa de los directivos, alcaldía municipal de San Isidro.

Estos lugares para las personas en estudio tienen un significado profundo, es donde pueden desarrollar las actividades de la asociación, en beneficio de la comunidad, el sentido de pertenecía que tienen y la relación con las personas y con la naturaleza.

1.5 MODO DE VIDA

Las personas claves en la presente investigación tienen un modo de vida donde practican diversas doctrinas religiosas en común, practicando valores como el respeto, la sana convivencia, la responsabilidad etc.

Sin embargo, los asuntos que conforman la vida cotidiana de las personas, comunidades y sociedad en general, cada vez cobran mayor interés; en esto ha contribuido el desarrollo de abordajes investigativos de naturaleza cualitativa, los cuales rescatan cuestiones, tales como la subjetividad y la intersubjetividad, que el enfoque investigativo (Villegas)

Sin embargo, se encuentran diversas peculiaridades como el nivel económico, el nivel intelectual, como el lugar donde viven.

En el nivel económico, las personas trabajan de la agricultura para el sustento diario y el presidente como la socia de la asociación cuenta con una pensión económica mensual, con servicios de salud, programas productivos, educación para los hijos, entre otros beneficios por formar parte de veteranos y excombatientes de El Salvador. El encargado de la Unidad Ambiental tiene plaza en la alcaldía del municipio.

Su prioridad primordial según comenta doña Isabel es el amor a su familia y el compromiso de con la asociación con la comunidad, el compromiso de proteger los recursos naturales. Por lo cual trasmite a su familia lo importante de la sostenibilidad el cual puede verse fundamentado en el siguiente comentario.

“Yo les digo a mi familia aprendamos a no desperdiciar el agua, cuidemos el agua nosotros somos afortunados en tenerla, otros lugares no hay”.

El lugar de residencia cada uno de los autores de la investigación viven en diferentes caseríos del Canto El Rosario, lo cual hace que la muestra en la investigación sea representativa para tener un panorama más amplio e integrador.

Es necesario contar con las personas sujetos de análisis donde trataremos de sumergirnos analizar la percepción de la asociación sobre la gestión hídrica de agua “Sequía Nunca más” del municipio de San Isidro departamento de Morazán.

Que es lo que les impulsa a formar parte de la asociación, cuáles son sus motivaciones, experiencias, expectativas dentro de la asociación, así como su sentir y pensar respecto a las problemáticas.

La vida cotidiana está cargada de rutinas y símbolos, contruidos mediante interacciones grupales y que aluden a procesos de intersubjetividad que, a su vez, sirven de base para la construcción de los saberes de quienes practican la vida social en determinados contextos éstos son concebidos como escenarios de prácticas donde los sujetos realizan sus acciones y, al mismo tiempo, constituyen el espacio de producción de vida, mediante la cual sus actores protagonistas pretenden perpetuar su orden social constituido. (Villegas)

Así, las actividades del día a día, se construyen como resultado de las recurrencias que desarrollan sus actores para alcanzar los proyectos de vida que ellos tienen especialmente los que se refieren a los ámbitos laboral y escolar, alrededor de los cuales gira la mayor parte de la vida de cualquier comunidad humana.

CAPITULO II ÁMBITOS DE INTERES PARA LA COMPRESION DEL SIGNIFICADO

Para poder sumergirse en la comprensión del significado sobre la permanencia en la asociación Sequia Nunca Más, del Municipio de San Isidro Departamento de Morazán, se procede a enfocar temas que se consideran importantes para comprender el significado que las personas de pertenecer a la asociación.

Es decir, para entender qué ocurre con el otro el actor debe apelar a toda su experiencia pasada. Esta experiencia, acumulada como vivencias del mundo y de los otros, permite al actor presuponer que todo lo que tiene sentido para él, también tiene sentido para aquellos con quienes comparte el mundo de la vida. También a ellos el mundo se les presenta como un campo de interpretación. El sujeto sabe así que ciertos segmentos de su vida tienen relación con las vidas de los demás y viceversa (Serrano, 1990)

Aplicando las categorías de Husserl, afirma que en la epojé de la actitud natural el hombre interpreta su mundo (no sólo el específicamente social, sino la realidad en su conjunto) como dotado de sentido. Ese mundo está abierto a su interpretación. Desde este punto de vista, todo tiene referencia a la situación del actor. Por ejemplo, el lugar en que vive no

tiene significación como concepto geográfico, sino como su hogar; el lenguaje no es para él un sistema gramatical, sino un medio para comunicarse y así sucesivamente.

En este mismo sentido, ve a los demás actores como seres que tienen propósitos similares a los suyos, por lo que sabe que también tienen intenciones, motivos y objetivos. Interpreta la acción de los otros, el mundo en general y los productos, de la acción (este planteamiento difiere del weberiano, para el que sólo el mundo de la acción social es comprensible): "Desde un primer momento todo hecho es un hecho extraído de un contexto universal por la actividad de nuestra mente, por consiguiente, se trata siempre de hechos interpretados, ya sea se los considere separados de su contexto mediante una abstracción artificial, o bien, insertos en él. En uno u otro caso, llevan consigo su horizonte interpretativo interno y externo" (Schütz, 1979:37).

En este universo intersubjetivo, el hombre común participa de lo que Schütz, siguiendo a Husserl, llama actitud natural, caracterizada por la suspensión de toda duda acerca de que la realidad sea diversa de lo que parece ser, por la suposición de que el mundo existe antes que él y que seguirá existiendo cuando muera; por la suposición de que puede comunicarse y comprender a los otros en la vida diaria; por la suposición de que existen otras subjetividades estructuradas de modo idéntico a la suya. Igualmente, en la actitud natural, el actor supone que el mundo está organizado y que es objeto de interpretaciones que se realizan con base en un conocimiento que depende de experiencias previas sobre el mundo, organizadas como experiencias típicas en relación con su experiencia subjetiva (que determina qué características de un objeto son individuales y cuáles generalizable, es decir, susceptibles de tipificación). Estas tipificaciones sirven al actor como una especie de recetas que le permiten moverse en el mundo y saber qué hacer en diversas situaciones. Son vigentes mientras la experiencia no muestre lo contrario. Esta actitud es opuesta a la actitud reflexiva (epoché fenomenológica) caracterizada por la suspensión de toda certeza, de todo juicio y se orienta fundamentalmente a la resolución de problemas prácticos.

2.1 AMBIENTE COMUNITARIO

En este apartado abordaremos las relaciones que existen a nivel comunitario las convivencias e interacciones.

Consecuencia de la interacción de dos o más individuos que se encuentran en presencia de sus respuestas físicas respectivas, en los cuales están involucrados sus estados de ánimo, la emoción, la cognición, la orientación corporal y el esfuerzo muscular lo cual suponen un elemento tanto biológico como psicológico. (Asael, 2011)

La interacción humana constituye la fuente central de datos. La capacidad de las personas (empatía) para captar a los demás y sus conductas es un elemento central para entender cómo funciona la interacción. El sentido de una situación y el significado de los actos dependen de cómo los mismos sujetos definen esta situación.

Por más que estas definiciones dependen de las estructuras institucionales existentes, de los papeles que desempeñan los individuos y de los objetivos que éstos se proponen, la auténtica definición de la situación proviene de las interacciones sociales (acción con sentido simbólico), de la negociación de definiciones y de la asunción empática de los roles (Olabuénaga)

Presidente junta directiva

Don Blas Díaz es un líder comunitario reconocido por la comunidad la cual participa en diferentes actividades en pro del bienestar de su comunidad, es un hombre comprometido con su familia y con la comunidad, se reúne con una secta religiosa y participa como socio de veteranos, entre sus actividades cotidianas se dedica de lleno a la agricultura a la siembra de maíz y de yuca, a parte de sus actividades que le proporcionan el sustento diario de su familia, pertenece a la Asociación Sequia Nunca Mas

En un primer momento hablaremos del presidente de la asociación a nivel comunitario especialmente en el ámbito de la asociación.

Como junta directiva tienen varios lugares donde se reúnen para discutir puntos importantes de la asociación, un lugar significativo es la casa Comunal de San Isidro por ser un lugar céntrico donde todos pueden reunirse, aunque es necesario recalcar que de las 7 personas que integran la asociación 4 de ellas pertenecen al Cantón El Rosario.

En el cual Don Blas Díaz presidente de la asociación recalca: *“Cuando nos reunimos a para tratar asuntos importantes hay miembros de la junta directiva que no van en nuestra misma dirección y por ello a veces tenemos muchos problemas.”*

“En mi caso estoy aquí porque quiero servir a mi comunidad, cuando toca que pagar soy el primero no porque soy de la directiva no voy a pagar, lo hago por todos los niños yo ya estoy viejo, pero no quiero que el proyecto se termine porque si no estamos perdidos sin agua”

El ambiente de la asociación principalmente en la junta directiva existe diferencias de opiniones por lo cual en muchas ocasiones no se llega a consenso y entre algunos miembros existe diferencias por diferentes intereses.

Se recalca el compromiso de asumir el papel como miembro de la junta directiva trabajar en bienestar de la comunidad, para garantizar el agua de forma sustentable y sostenible para las futuras generaciones.

Socia de la junta directiva.

La señora Isabel Argueta es una persona muy altruista dentro de la comunidad, le gusta ayudar a las demás personas.

El ambiente comunitario es asistir a las reuniones que realiza la junta directiva, participar en la iglesia de su comunidad, rezar cuando sus vecinos la buscan esos son los ámbitos donde principalmente se desarrolla.

Mire yo ya estoy vieja y con lo poco que puedo me involucro a las reuniones de la junta porque el agua es vida y si no la tenemos nos morimos, en algunas ocasiones no se llega a acuerdos, un día que tocaba que pagar ocho dólares por una cañería que se había descompuesto yo estuve de acuerdo y hubieron gente que se opusieron yo entiendo que nos cuesta hacer el dinero, pero que vamos hacer sino tenemos agua, hoy los pozos donde íbamos antes como se dejaron de usar se secaron solo un charquito se encuentra y sucios.

El ambiente de Isabel Argueta es una constante relación entre las personas de la comunidad, en relación a la asociación claramente se identifica a pesar de su edad es una persona comprometida dentro de la asociación, participativa y dispuesta a ayudar para garantizar el vital líquido como es el agua.

Desde su imaginario colectivo esta consiente que sin este recurso la vida en el planeta no sería posible, dentro de su cosmovisión ve como los recursos que contaban y que era su

supervivencia antes del proyecto hoy por descuido y por no usarlo se están agotando y muy difícil volver a recuperarlos para que sean funcionales como antes.

Encargado de la Unidad Ambiental

Los ambientes donde se desarrolla en la comunidad son: La alcaldía municipal donde elabora, su familia, la asociación “Sequía nunca más” , trabaja con la niñez y adolescencia en programas como la escuelita ambiental, equipo de futbol y con juntas directivas de agua.

Dentro del trabajo realizo actividades como:

Hacer inspecciones de campo sugeridas por el juez ambiental, velar por el cuidado del Medio Ambiente, Emitir informes y datos sugeridos por el Juez ambiental o por el Ministerio de Medio Ambientes y Recursos Naturales (MARN), llevar control de las precipitaciones del municipio, mantenimiento del vivero ambiental.

En mi caso tengo una estrecha relación con las juntas de agua, porque se tiene que asegurar el bien estar de la población, coordino con varias ONGs y soy el enlace con las juntas de agua especialmente con sequia nunca más está trabajando ACUGOLFO el cual brindo toda la información que sea necesaria, ayudo convocando la directiva, acompaño en cualquier actividad pues todos estamos preocupados si no hacemos nada por preservar los recursos estos se irán agotando.

Es eminente la preocupación por el agotamiento de los recursos naturales, el Ingeniero Gregorio Martínez mantiene muy buenas relaciones con la junta directiva para garantizar el vital líquido a la comunidad, lo cual apoya y sirve de enlace entre la junta directiva y las ONGS que trabajan por un desarrollo sustentable y sostenible.

2.2 MOTIVACIONES QUE TIENE PARA PERTENECER A LA ASOCIACIÓN

Dentro de las motivaciones que encontramos en el presidente, la socia y el encargado de la unidad ambiental son muchas para pertenecer dentro de la asociación.

El presidente de la asociación la mayor motivación es trabajar por la comunidad para garantizar el agua a su familia y a la comunidad en general.

“Desde que asumí este puesto estaba consiente a trabajar por mi comunidad sin ganar un cinco hacer una junta directiva diferente y no a lucrarnos como ha pasado con otras juntas directivas.”

La importancia de contar con agua potable es sin duda una de las motivaciones más importantes para el presidente de la asociación, que se garantice a cada hogar que cuenta con el servicio agua y que esta sea apta para el consumo humano ya que es un recurso vital donde las personas lo utilizan para tomar y realizar actividades domésticas.

Desde la percepción de Isabel Argueta lo que le motiva poder participar como socia es garantizar que en su familia y comunidad esté garantizado el servicio de agua.

“Me motiva colaborar en lo que puedo porque a mi edad ya no puedo andar jalando agua como antes los pozos algunos se secaron y el rio está lejos, la gente de hoy no valora el agua en la casa porque no le tocó vivir ir a las 4 de la mañana a traer agua a un pozo para tomar y a veces en algunas partes la mezquinaban y uno tenía que madrugar para que no lo encontraran.”

Sin duda la experiencia que tiene la persona socia es muy importante y logra hacer una comparación sobre las ventajas que se tienen con el servicio del agua y como vino a mejorar las condiciones de vida de la población lo cual es un llamado desde su propia reflexión a cuidar el agua a contribuir por una comunidad organizada en pro de su propio bienestar.

Desde la perspectiva del encargado de la Unidad Ambiental lo que le motiva a mantener estrechas relaciones con la Junta de agua es desde su lugar de trabajo poder incidir en la preservación de tan valioso recurso como es el agua.

“Lo que me motiva es poder incidir en mi comunidad, es verdad que es parte de mi aporte a la comunidad, también me preocupo por la situación que estamos viviendo los mantos acuíferos se están agotando y no nos podemos quedar de brazos cruzados nuestra mina de oro es el cerro Cacahuatique donde proviene nuestra agua y abastece a muchas

comunidades debemos cuidarla y protegerla porque es nuestro deber para preservar estos servicios para las futuras generaciones.”

2.3 EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN LA VIDA DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE LA ASOCIACION SEQUIA NUNCA MAS.

En este apartado se pretende captar el significado de las cosas (*procesos, comportamientos, actos*) más bien que describir los hechos sociales. (Olabuénaga)

Los significados pueden ser creados (uso original), usados (repetidos), aprendidos y heredados.

Esta complejidad y dinamicidad de los significados sociales impide que los micros culturas sean simplemente estáticas. Su propia dinamicidad hace que las semejanzas de comportamiento resulten superficiales en comparación con el dinamismo de utilización, aprendizaje, y creación de sentidos que operan continua, local e individualmente (OLABUENAGA)

El ritual es el uso simbólico de movimientos y gestos corporales en una situación social para expresar y articular un significado (Bocock, 1974); [un ritual es] un lenguaje gestual no discursivo, institucionalizado para ocasiones regulares con el objeto de plantear sentimientos y místicas que un grupo valora y necesita. [Para Ronald Grimes] “un ritual es una forma de acción simbólica compuesta principalmente de gestos –la puesta en acción de ritmos evocadores que constituyen actos simbólicos dinámicos– y posturas –un silenciamiento simbólico de acción–; el gesto ritual es formativo; está inseparable e integralmente relacionado con la acción cotidiana y puede oscilar entre lo azaroso y lo formal (Lara)

Presidente de la junta directiva

Con sus 58 años de edad Don Blas Díaz es un líder comunitario el cual le gusta involucrarse en las actividades que tengan que ver con el bien estar de su comunidad.

Es agricultor y veterano lo cual participa en diversas actividades lo cual lo llevo que la comunidad lo eligiera como presidente de la junta directiva.

Cuando la nueva directiva retomo el papel comenta Don Blas que no fue fácil.

“Recibimos la junta directiva arruinada lo poco que había se gastó en pagarle al fontanero de ese entonces como indemnización porque la comunidad ya no lo quería por todos los casos de despilfarro, chorros conectados de manera ilegal que había.”

Asumir un compromiso con las dificultades que tenía la asociación no era una tarea fácil, pero fue un reto para la junta directiva según comenta el presidente, motivados por conservar el recurso hídrico, se tiene plena conciencia del trabajo comunitario, la organización que es la que hace posible el funcionamiento y marcar la diferencia con respecto a el funcionamiento de otras directivas

“Nosotros queremos demostrar que si se puede hacer las cosas bien sin robar.”

Socia de la asociación

Doña Isabel a sus 80 años es una persona muy querida y servicial para la comunidad el cual tiene experiencia cuando el municipio no contaba con ningún servicio de agua potable, comenta como era las relaciones, las convivencias en la comunidad como se hacía para acarrear el agua.

“Mire como no había agua nos tocaba ir al pozo de la huerta o al bosque nos levantábamos a las 4.30 a traer agua para tomar porque nadie se había levantado a esa hora, luego para realizar las quehaceres domésticos, lavar trastes, ropa, en periodos secos que escaseaba el agua nos teníamos que ir a lavar al rio porque el agua no nos ajustaba incluso había un pozo que el dueño era buena gente pero las hijas peleaban a la gente que iba a traer agua por eso el pozo se secó porque lo mezquinaban lo que mi familia hizo con el pozo que teníamos cuidarlo, protegerlo y ponerlo a disposición de los vecinos y nunca se secó.”

Es importante recalcar que lo antes mencionado las personas representan un gran interés por la gestión de sus recursos hídricos en donde el agua se valora por medio de signos e interpretaciones el respeto por la naturaleza es la base de la conservación natural.

Desde la percepción de Doña Isabel el agua está íntimamente relacionado con la existencia humana y las prácticas y uso depende de la relación que exista con la

naturaleza. Considera importante el cuidado y buen uso de los recursos hídricos ya que, si continúa todo el calentamiento global, el deterioro de la flora los recursos se van a ir agotando.

Encargado de Medio Ambiente

Desde la perspectiva del encargado de Medio Ambiente el agua es de vital importancia desde su experiencia comenta que el cuidado de los mantos acuíferos garantiza el vital líquido.

A sus 35 años trabaja con ONGs, escuelas, juntas directivas. Equipos de fútbol, iglesias, menciona que el servicio de agua ha beneficiado a la mayoría en su comunidad en su infancia recuerda como tenía que jalar el agua para uso doméstico antes de ir a la escuela y que en la actualidad el agua llega a los hogares, aunque de forma regular pero siempre llega.

El agua es de vital importancia, desde mi niñez era difícil, después de la introducción del proyecto a la comunidad la vida mejoro y de alguna manera se cambiaron los hábitos que se tenían.

CAPÍTULO III. LA INTERPRETACIÓN DEL SIGNIFICADO

3.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CATEGORIZACIÓN

En el siguiente capítulo nos sumergimos en la interpretación del significado desde los diferentes autores de la investigación es importante «zambullirse» («immersing») en un documento o situación para identificar los temas o dimensiones que parezcan más relevantes” (Ignacio, 2012)

Durante todo el proceso de investigación ha estado presente el aporte orientador de la teoría y metodología cualitativa para comprender a niña Isabel la motivación y el sentido de pertenencia.

En el cual para interpretar se ha utilizado el interaccionismo simbólico en donde la identidad es además entendida como el resultado de los roles que adopta un individuo en un grupo social, con lo cual, es también una especie de esquema que se puede organizar de formas distintas dependiendo de cada situación.

Toma especial relevancia la aportación de la perspectiva dramática de Erving Goffman, quien sugiere que los individuos somos básicamente un conjunto de actores, porque literalmente actuamos constantemente nuestros roles sociales y que se espera de nosotros según esos roles.

Actuamos para dejar una imagen social de nosotros mismos, que no solo ocurre durante la interacción con los demás (que son quienes nos reflejan las exigencias sociales que nos harán actuar de una forma determinada), sino que ocurre incluso en los espacios y momentos en los que esas otras personas no nos están viendo.

En la siguiente interpretación se recalca la experiencia del uso, la forma de obtener el agua antes que entrara el proyecto es importante recalcar que tradicionalmente son las mujeres, las niñas y los niños los que recorren grandes distancias para abastecer de agua a la familia, lo que afecta no solo su desarrollo físico, sino que distraen su tiempo de dedicación a actividades productivas, educativas y/o recreativas.

También permite afirmar que es importante ubicar los comportamientos de las personas en función del contexto social, económico y cultural en que se desenvuelven y su lugar de origen en el uso que se le da al agua, antes como después del proyecto.

En el entorno comunitario, se ha considerado como factores: las experiencias previas de vida rural y de liderazgo como las condiciones que expresa niña Isabel

También se dan casos en que las experiencias previas, entre ellas las experiencias familiares positivas que han permitido vivenciar condiciones de vida que influyen en la vida cotidiana y la motivación de permanecer al proyecto como es el caso de niña Isabel la cual expresa que se siente feliz de contar con el recurso hídrico en su hogar.

Desde la percepción de niña Isabel en la asociación se dan problemáticas que no pueden pasar desapercibidas, por lo que es necesario poder resolverlas para un mejor funcionamiento.

Cuadro 1
ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CATEGORIZACIÓN A PARTIR DE LA ENTREVISTA LA SEÑORA ISABEL ARGUETA

CONCEPTOS CLAVES	SUB CATEGORÍA	CATEGORÍA
<p align="center">Antes de contar con agua potable en la comunidad.</p> <p>Pues si antes no había agua, nosotros teníamos que ir al río a lavar y a bañar, teníamos un pozo que se llama el bosque ahí agarrábamos agua para lavar maíz, lavar trastes y a traer agua en cantaros para tomar y teníamos que madrugar porque era bien feo el camino y teníamos que lavarlo todos los días para que estuviera limpio el agua, entonces cuando salió el proyecto este nosotros nos alegramos porque ya descansamos.</p> <p align="center">Importancia del agua</p> <p>Pues si la importancia es que el agua es una cosa que se necesita diariamente y a cada momento porque sin en agua no tenemos vida, porque uno está tranquilo si uno quiere bañarse de noche tiene agua, quiere ser oficio de noche tiene agua y cuando no teníamos sino teníamos agua en la noche así nos quedábamos para otro día a que se iba a buscar, ya uno viejito no puede ir largo a buscar el agua lo tiene en la casa</p>	<p align="center">PERCEPCIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DEL AGUA (PIA)</p>	<p align="center">IMPORTANCIA DEL RECURSO HÍDRICO (IRH)</p>
<p>Bueno nos sentíamos alegres porque es una cosa muy importante en la vida, me siento feliz.</p>	<p align="center">MOTIVACIÓN (M)</p>	<p align="center">SENTIDO DE PERTENENCIA (SP)</p>
<p>Uso del agua</p> <p>La ocupo la economizo, no el desperdicio yo cierro el chorro ligero, la pila la permanecemos, para cocer café, frijoles para todo.</p> <p>Uso del agua de la comunidad</p> <p>Yo aquí en mi vecindario no he visto que la desperdicien, no se las demás, pero la ocupan, únicamente el agua se bota cuando la tanquilla bota es porque la bomba esta mala no esta buena, para bombear el agua.</p>	<p align="center">ACCIONES (A)</p>	<p align="center">INTERACCIÓN COMUNITARIA (IC)</p>
<p>Participación en asambleas de la asociación</p> <p>Aquí hacen reuniones en veces en el cutuco y otras veces en la Adesco, hacen reuniones en caserío el centro donde Mercedes Diaz</p> <p>Si yo se ir unas que otras y participo también, pues si participo</p>	<p align="center">RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNITARIAS (RIC)</p>	

donde yo puedo.		
<p>Percepción sobre problemáticas de la asociación</p> <p>La vez pasada fue el fontanero que cambiaron el fontanero porque querían una indemnización de más de mil dólares. Ahora tienen una directiva nueva a ver cómo funciona porque este otro fontanero que ese había estado más antes.</p> <p>De mi parte quisiera que nunca faltara porque la vez pasada se hizo una reunión donde el agua pasara para el pueblo, donde el agua es de aquí del cantón, de aquí se le ha dado al pueblo, no estuvimos de acuerdo nadie, porque ha sido para nosotros, está bien que den agua, pero no dejar ir el proyecto.</p> <p>Permanencia del agua</p> <p>Si poco falta si falta talvez porque algún caño este descompuesto, nada más que cuando no vienen aquí es porque la han echado a otro sector, ósea que la echan por días y por sectores, cada sector tiene su ramaje porque el ramaje de este es aquí en la tumba.</p>	<p>SITUACION DE LA JUNTA DIRECTIVA (SJD)</p>	<p>EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVA (ES)</p>

FUENTE: Elaboración propia.

El acceso al agua es una necesidad humana fundamental y por ende un derecho humano básico. Es por ello que considera el presidente de la asociación Don Blas Díaz la importancia del agua.

El acceso al agua potable, ha sido reconocido como un derecho humano por el Comité de Derechos Económicos Sociales y Culturales (CESCR por sus siglas en ingles), de las Naciones Unidas en noviembre de 2002, en su observatorio general N° 15 sobre el derecho al agua, en la que este derecho se definió como el derecho de todos “a disponer de agua suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible para el uso personal y doméstico”.

El concepto de la cantidad básica de agua potable, requerida para satisfacer las necesidades humanas fundamentales, se enuncio por primera vez, en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Agua, celebrada en Mar del Plata (Argentina), en 1997. En su plan de acción se afirmó a todos los pueblos, cualesquiera que sean en su etapa de desarrollo y sus condiciones económicas y sociales, tienen derecho al agua potable en cantidad y calidad a sus necesidades básicas.

Se tiene clara conciencia y es parte de la motivación que siente el presidente de la junta trabajar por el agua por el bienestar de la comunidad.

Es necesario desde su percepción cuidar el vital líquido, no desperdiciar este valioso recurso que en muchos lugares escasea y no se tiene acceso.

El presidente de la asociación reconoce la importancia de trabajar por mantener este preciado recurso, por ello recalca que realiza funciones que le corresponde como presidente de la mejor manera con los demás miembros como realizar asambleas generales, informar a la comunidad sobre el funcionamiento del proyecto.

Los principales problemas ligados al recurso agua se relacionan hoy día no solo con su disponibilidad para consumo humano y uso sino también con la sobreexplotación y la consecuente degradación ambiental y deterioro en la calidad del recurso, la falta de recursos económicos para manejarlo desde las comunidades.

Desde la percepción del presidente se evidencia que la asociación tiene diferentes problemáticas, que se les busca dar solución, aunque no todas pueden resolverse a corto plazos, uno de los problemas priorizados es el tema económico, la falta de un inventario actualizado de usuarios por las que se dan las acometidas clandestinas etc.

Cuadro 2
ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CATEGORIZACIÓN A PARTIR DE LA ENTREVISTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

CONCEPTOS CLAVES	SUB CATEGORÍA	CATEGORÍA
<p>Importancia del agua</p> <p>El agua es muy importante porque sin agua no somos nada</p> <p>Siembra de arboles</p> <p>Así como ir a sembrar árboles eso no por eso es lo que nosotros queremos hacer seguir a sembrar arbolitos que den sombra porque haya bastante amplio y alrededor se le puede poner y para cuidar el agua.</p>	<p>PERCEPCIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DEL AGUA (PIA)</p>	<p>IMPORTANCIA DEL RECURSO HÍDRICO (IRH)</p>
<p>Trabajar por la comunidad sin cobrar ni un centavo, pero como junta directiva queremos demostrar que somos diferentes y que se puede trabajar por el bien de la comunidad.</p>	<p>MOTIVACIÓN (M)</p>	<p>SENTIDO DE PERTENENCIA (SP)</p>

<p>Pero cómo le digo nosotros tenemos el propósito no llevamos la gran cosa, pero dejarle un legado a la gente bien y que se puede trabajar</p>		
<p>Comportamiento de algunos usuarios</p> <p>El uso del agua hay quien que por no comprar el grifo para cerrar el chorro mejor deja que el agua que está ahí bote para donde quiera y tal vez el vecino conseguía porque está en lo alto y no le llega porque el que está abajo tiene abierto este es ser inconsciente, sería bueno corregirla</p>	<p>CONDUCTA (C)</p>	
<p>Informar a la asociación</p> <p>Estamos pensando hacerlo entre tres y cuatro meses para darle conocer a la gente para decirle a la gente cuánto hay de dinero de cuánto entra y cuánto se gasta para que la gente está esa vida qué es lo que estamos haciendo nosotros tenemos que dejarle un legado al cantón a la comunidad de lo que se ha hecho para trabajar conforme lo que conviene.</p> <p>Cobro de cuota</p> <p>Aquí se paga con recibo por cada mes son \$2 que se está cobrando \$4 bimensual ahorita hay uno mismo de la junta ósea que el listado lo lleva a mano el recibe el paquete de todos los servicios, lo recibe el secretario, él es el que da cuenta de todo y el tesorero riega el paquete de facturas al secretario y el secretario lo lleva al libro de actas el presidente no tiene derecho a tocar ni un cinco es solo se encarga de vigilar porque la verdad nosotros queremos trabajar de esa forma para que la gente vea que queriendo se puede.</p> <p>Reuniones</p> <p>Las reuniones son más buenas porque la gente sale, pero como nosotros ya hemos puesto una ley una reunión va a ser en el pueblo y una va hacer aquí porque nosotros también el proyecto es de nosotros tenemos derecho de convocar la gente de nuestro cantón</p>	<p>RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNITARIAS (RIC)</p>	<p>INTERACCIÓN COMUNITARIA (IC)</p>
<p>Percepción de principales problemáticas</p> <p>Hay chorros clandestino fijate que va a ser bien duro ponerle la sierra a los chorros pero hay que averiguar quién es el propietario, por ejemplo si ustedes tuvieran 4 hijos y tuviera su casa alrededor y usted tiene una buena pila y todos vienen a su chorro agarrara para beber y para bañar eso está en lo correcto porque usted está en su pila no hay problema, pero si usted ya conecto una manguera ahí ya está cometiendo un delito y eso es lo que nosotros estamos viendo qué es lo que le vamos a</p>	<p>SITUACIACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA (SJD)</p>	<p>EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVA (ES)</p>

<p>explicar a la gente</p> <p>La falta de control de los usuarios porque teniendo un control de los que están y pagando aumentarían los recursos para el mismo proyecto, Pero hay gente que lo tiene reservada costilla de otro</p> <p>En este momento usual lo más crítico que tenemos ahorita es el dinero porque para hacer todo lo que requiere el proyecto no alcanza la falta de recurso</p> <p>Otro de las problemáticas es también que la escritura la tiene un señor aquí no la quiere entregar nos han entregado una copia toda amarilla que no se ve muy bien entonces ahí tenemos el problema porque por la ley y se la saca se la sacamos</p>		
--	--	--

FUENTE: Elaboración propia.

El encargado de la Unidad de Medio ambiente es uno de los participantes claves en el estudio porque mantiene sinergias con las diversas fuentes de agua que hay en el municipio como parte de su compromiso con el cuidado y bienestar del Medio Ambiente.

Es un funcionario y miembro de la asociación que ha estado cerca brindando acompañamiento a las juntas de agua y como enlace entre las diferentes ONGs que se encuentran en el municipio, por lo cual menciona que realiza diferentes actividades con las distintas juntas de agua.

En el caso del recurso agua menciona que la cantidad disponible está relacionada con la frecuencia, la cantidad, y la distribución geográfica de la lluvia, así como por la capacidad de absorción de parte del suelo y por los factores que influyen en la evapotranspiración.

Importante el tipo de uso al cual se destina por lo que los aspectos de calidad definen también la cantidad disponible y menciona la situación desde antes que el proyecto empezó a funcionar como se tenía que acarrear agua desde los nacimientos.

El agua es indispensable para la vida, y está directamente relacionada con el desarrollo social y económico, por lo que es importante que todos se involucren en su protección y conservación

Desde su percepción la conservación del medio ambiente no es solo es parte de su trabajo sino del bienestar de su familia y comunidad por lo cual trabaja de la mano con las

comunidades teniendo en cuenta la preocupación por la reforestación, contaminación y calentamiento global.

Al grave deterioro de los recursos hídricos causado por la gestión extractiva e irracional de los recursos naturales, cada vez más se tiene que incorporar a su análisis la amenaza que representa para los mismos los problemas ambientales globales, en particular el cambio climático.

El agua y la salud son dos dimensiones inseparables de la población. La disponibilidad de agua de calidad, es una condición indispensable y más que cualquier otro factor, la calidad del agua condiciona la calidad de vida. (OMS/OPS).

Las situaciones problemáticas dentro de la asociación se deben principalmente a la falta de apoyo económico.

El servicio de agua potable administrado por las comunidades, si bien es una experiencia positiva de organización, responsabilidad compartida y participación de la población para resolver una necesidad fundamental; a tal grado que se apropian activamente del proyecto, en casi todos los casos supera las capacidades, recursos y conocimientos propios de las comunidades en términos administrativos y operativos (en especial financieros), requiriéndose de apoyo externo para garantizar la administración, operación y mantenimiento adecuados (Ibarra)

**Cuadro 3
ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CATEGORIZACIÓN A PARTIR DE LA ENTREVISTA DEL ENCARGADO DE LA UNIDAD AMBIENTAL**

CONCEPTOS CLAVES	SUB CATEGORÍA	CATEGORÍA
<p align="center">Antes de contar con agua potable en la comunidad</p> <p>Recuerdo que se tenía que acarrear de pequeños nacimientos en la zona, en cantaros y otros tipos de recipientes para almacenarlas en las viviendas. Algunos pozos o pequeños nacimientos se abatían el pleno verano; alargando así el trayecto para acarrear el vital líquido.</p> <p align="center">Importancia del agua</p>	<p align="center">PERCEPCIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DEL AGUA (PIA)</p>	<p align="center">IMPORTANCIA DEL RECURSO HÍDRICO (IRH)</p>

<p>El recurso agua indispensable para la humanidad, con este recurso se genera vida además se construye se utiliza para las diferentes actividades del ser humano, el recurso agua es uno de los más importante para la vida. Tarea es de todos de cuidarla y proteger las fuentes, zonas de infiltración y acuíferos.</p>		
<p>Iniciativas para preservar el agua</p> <p>Existe un equipo gestor ambiental que está elaborando iniciativas para la cosecha de agua a través de pozos de infiltración, zanjas, acequias y otros dispositivos que ayuden a que los acuíferos del lugar el agua lluvia se infiltrada hacia ellos. Además, la ONG Luteran Word Relief está organizando varias comunidades para ser resilientes antes los cambios climáticos</p>		
<p>Me siento muy contento de que el servicio de agua este en nuestro municipio beneficiando a un poco más de 300 familias además soy socio del proyecto y a parte de mi trabajo eso me impulsa a seguir apoyando también porque es necesario cuidar este recurso que es tan vital para nuestra existencia.</p>	<p>MOTIVACIÓN (M)</p>	<p>SENTIDO DE PERTENENCIA (SP)</p>
<p>Relaciones comunitarias</p> <p>Prácticamente con todos los habitantes del municipio sean ONGs, escuelas iglesias, equipos de futbol, niños, jóvenes ancianos.</p> <p>Por ejemplo, en la escuela ambiental se imparten conocimientos a personas de todas las edades, en las campañas de limpieza se involucran a todos los sectores de la población del municipio. Además de reuniones en la mesa intersectorial donde se abordan diferentes temas relacionados al cuidado del medio ambiente</p> <p>Funciones Institucionales</p> <p>Mis funciones se basan de acuerdo a la ley municipal y a las leyes medioambientales del Salvador, como, por ejemplo Desarrollar el procedimiento para que el concejo municipal otorgue un permiso para talar un árbol o solo podarlo-</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hacer inspecciones de campo sugeridas por el juez ambiental ✓ Velar por el cuidado del medio ambiente dentro del municipio ✓ Emitir informes y datos sugeridos por el juez ambiental o por el MARN (ministerio de medio ambiente y recursos naturales) ✓ Llevar control de las precipitaciones en el municipio ✓ Ejecutar la escuelita ambiental en el 	<p>RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNITARIAS (RIC)</p>	<p>INTERACCIÓN COMUNITARIA (IC)</p>

<p>municipio con niños, niñas, jóvenes y adultos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantenimiento del vivero ambiental entre otras ✓ <p>Acompañamiento para la gestión y el funcionamiento</p> <p>Si, se tienen reuniones con la municipalidad y la unidad de salud para que hagan limpieza en tanques y cañerías de distribución además de la cloración que es muy importante para la calidad de agua que se le brinda a la población</p>		
<p>Actividades que realiza</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Las que están plasmadas en el POA de la unidad Ambiental sean estas: ✓ Dar clases en la escuela ambiental municipal ✓ Coordinar campañas de limpieza y recolección de desechos solidos ✓ Reuniones con diferentes fuerzas vivas del municipio ✓ Forestación y reforestación en el municipio ✓ Obras de conservación del suelo ✓ Campañas de concientización y sensibilización sobre el cuidado de los recursos naturales ✓ Registrar los datos de lluvia así con también las crecidas del rio entre otras 	<p>ACCIÓN INSTITUCIONAL (AI)</p>	
<p>Percepción de las principales problemáticas</p> <p>La mala distribución del vital líquido, no se da equitativamente a veces se beneficia al sector o familia de donde viven los directivos.</p> <p>Otro problema que se da es la falta de transparencia por parte de los directivos al momento de reflejar los registros de cajas en las reuniones con los usuarios</p> <p>La junta no posee un área de contaduría</p> <p>Buenos son varias, creo que desde su fundación se han venido arrastrando problemas de organización logística, gestión y contabilidad dentro de la junta de agua.</p> <p>De hecho, la junta de agua en un inicio dicho proyecto solo era para las comunidades de cantón el rosario, pero existió una junta directiva que comenzó a vender servicio de agua en todo el municipio lo que llevo a empeorar con el hecho de no saber con certeza cuantos servicios existen en total.</p> <p>También el agua se va escaseando debido a que</p>	<p>SITUACIÓN DE LA ASOCIACION (SA)</p>	<p>EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVA (ES)</p>

<p>se rebasó los parámetros de diseño del proyecto aunado a ello también personas inescrupulosas usurpan servicios de agua, cuentan con un servicio de agua sin tener un derecho pagado al servicio.</p>		
--	--	--

FUENTE: Elaboración propia.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION

Al sumergirnos en el significado que las personas en estudio en la investigación “Análisis de la Percepción sobre Gestión Hídrica de la Asociación de Agua Sequia Nunca Más del Municipio de San Isidro Morazán” en cual como grupo investigador encontramos.

Las personas entrevistadas desde su percepción consideran la importancia del recurso hídrico, el cual expresan que el agua es fuente de vida y necesaria para la vida digna de las personas, el mantenimiento, evolución de los ecosistemas y la biodiversidad está directamente relacionada con el desarrollo social, cultural y económico, por lo que es importante que todos se involucren en su protección al igual que en la conservación desde sus prácticas y creencias.

Al adentrarnos al proceso de investigación encontramos motivaciones, aspiraciones, compromiso con el trabajo comunitario, concientización sobre la importancia de cuidar el recurso hídrico, fomento de valores por parte de las personas entrevistadas estas características le dan el sentido de pertenencia a la asociación pues el servicio de agua potable administrado por la asociación, es una experiencia positiva de organización, responsabilidad compartida y participación de la población para resolver una necesidad fundamental; a tal grado que se apropian activamente del proyecto para mantener el recurso hídrico

Durante el proceso de investigación y al compartir con las personas socias, directivos y encargado de Medio ambiente se pudo identificar que en cada una de sus aportes cuentan con experiencias significativas desde su cotidianidad y su espacio laboral por contribuir a preservar el recurso natural, a garantizar el acceso al agua potable, que ha sido reconocido como un derecho humano.

Desde la percepción y relación con el agua la conceptualizan como un bien común que pertenece a las personas y que por tanto ha de ser gestionado en beneficio de la calidad de vida del conjunto de la sociedad, incluyendo a las generaciones futuras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ORALES

Bibliográficas

Asael, M. M. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios públicos* .

Asamblea Legislativa. (17 de diciembre de 2014). Estatutos de la asociación administradora del agua "Sequia nunca Más". San Salvador: Tomo N°405.

Carlos Alberto . (14 de junio de 1994). Escritura pública de la Asociación .

Gobierno, J. r. (31 de Enero de 1986). Código Municipal. *DECRETO No 274*. San Salvador, El Salvador.

Goffman, E. (s.f.). El enfoque dramaturgo .

Ibarra, A. M. (s.f.). Hacia la gestión sustentable de agua en El Salvador.

Ignacio, R. O. (2012). *Metodología de la investigación Cualitativa* . CEDRO.

Lara, Á. F. (s.f.). Erving Goffman: microinteracción y espacio social.

Lara, A. L. (s.f.). Erving Goffman: microinteracción y espacio social.

OLABUENAGA, J. I. (s.f.). *Descodificación de la vida cotidiana*.

Olabuénaga, J. I. (s.f.). *Métodos de investigación cualitativa*. 5.

San Isidro, A. M. (2020). *Plan Estratégico Participativo*.

Serrano, M. O. (septiembre de 1990). Revista Sociológica. *El problema de la intersubjetividad en Alfred Schütz*.

Villegas, D. M. (s.f.). La Investigación cualitativa de la vida cotidiana medio para la construcción del conocimiento.

Referencias Orales

Santos Blas Díaz

Isabel Argueta

Gregorio Magno Martínez

ANEXOS



Ilustración 4 Entrevista con la señora Isabel Argueta



Ilustración 5: Entrevista con el presidente de la asociación



Ilustración 6: Miembros de la asociación sequia nunca mas



Ilustración 7: Explicándoles el proceso investigativo, para que nos autorizaran el permiso